

通信販売における個人情報の取扱いについて

日華化学株式会社（以下「当社」といいます）は、高度情報社会における個人情報の保護を尊重し、これらの適切な管理が重要な責務であると認識し、情報の保護に努めております。

1. 個人情報の利用目的

当社は、化粧品の通信販売において、以下の目的のために、お客様の個人情報を必要な範囲内で、適法に収集・利用いたします。なお、以下の目的以外に利用する必要が生じた場合には、事前にお客様ご本人に同意いただいた上で利用いたします。

- (1) 当社事業に関する定期的な情報ご提供のため（電話、DM、メール、パンフレット送付等）
- (2) お客様との取引に関する業務を完了させていただくため
- (3) 製品、サービスに関するお問合せに対応させていただくため
- (4) マーケティングおよび販売促進、商品企画のための統計データ作成のため
- (5) 個人情報の内容の開示、変更、追加及び削除の際の本人確認のため

なお、ご入力いただいた個人情報のうち、クレジットカード番号及び個人情報に関しましては、決済処理を行うために情報処理会社及び決済サービス提供会社に提供いたします。その際にはインターネットにて暗号化した上で提供いたします。なお、クレジットカード番号及び有効期限は弊社で保管しておりません。

また、お客様ご本人のご希望により情報処理会社及び決済サービス提供会社への個人情報の提供の停止を求められた場合には、停止する措置をとります。

2. 個人情報の共同利用

お客様からいただいた個人情報のうち、お客様の氏名、電話番号並びに購入した製品の種類及び数量については、以下とおり共同利用することがあります。

- (1) 弊社グループ会社であるイーラル株式会社（以下「イーラル」といいます）において、イーラル製品の購入情報を上記 1 の利用目的の範囲内で利用する場合
- (2) お客様の購入時に当社に申告していただく美容室において、上記 1 の利用目的の範囲内で個人情報を利用する場合
- (3) 利用目的達成に必要な範囲内において業務委託先等に提供する場合（この場合の個人データの管理責任者は日華化学株式会社といたします。）

3. 個人情報の取扱方針

弊社および弊社グループ会社における個人情報の取扱方針につきましては、以下のウェブサイトにてご確認くださいませ。

<https://www.nicca.co.jp/policy/privacy.html>

以上